

ia - Instituto de Informática e Automação

Escopo de Projeto

Sistema Integrado de Gestão Hospitalar

Vila Velha, 02 de abril de 2003.

1- Apresentação

O SIGH é um abrangente Sistema de Gestão Hospitalar, que administra as informações geradas em todos os setores do seu hospital, possibilitando uma visão integrada dos processos organizacionais e o controle eficiente dos recursos, custos e resultados da instituição.

O Sistema abrange as áreas de gestão hospitalar, gestão do paciente, gestão clínica, diagnóstico & terapia, gestão de materiais, faturamento, através de módulos integrados. Da recepção dos pacientes ao faturamento e recebimento dos valores das contas, o SIGH registra e armazena todos os dados e informações do hospital, otimizando os processos operacionais e administrativos e contribuindo para o aumento da qualidade dos produtos e serviços oferecidos.

O SIGH foi desenvolvido a partir da análise das melhores práticas do mercado e das dificuldades enfrentadas por administradores e diretores na gestão de hospitais. O Sistema disponibiliza informações gerenciais seguras, geradas através do cruzamento de dados dos diversos setores, que permitem o acompanhamento do desempenho da instituição e servem como apoio nos processos de tomada de decisões.

O SIGH conta com tecnologia SQL Server e permite flexibilidade no momento da implantação, que pode ser realizada por módulos, de acordo com os objetivos e as necessidades da instituição cliente.

Benefícios

- Acesso a informações gerenciais em tempo real
- Otimização de processos operacionais
- Aumento de produtividade
- Maior controle dos custos
- Aumento da rentabilidade do negócio

Vantagens

- Sistema de Informações Gerenciais
- Sistema Integrado de Custos Hospitalares
- Tecnologia 100% SQL Server

2 - Escopo

2.1 - Ambulatório Médico e Central de Marcação

Administra os processos de agendamento de consultas, atendimento de pacientes e registro dos procedimentos realizados. O Sistema auxilia na melhora da qualidade dos serviços prestados, através da redução de filas, otimização de recursos e faturamento automático de contas.

Principais funcionalidades:

- Organiza o agendamento de consultas, integrando a recepção do ambulatório e os consultórios;
- Consulta à agenda e pacientes confirmados;
- Permite troca de horário, cancelamento, bloqueio e encaixe de Consultas;
- Elimina adiamentos e Cancelamentos;
- Controla o cadastro de horários, faltas e férias dos médicos; Feriados;
- Emite agenda diária, lista de atendidos e produção médica.

ia - Instituto de Informática e Automação

- Controla os atendimentos;
- Faturamento automático on-line de consultas e registro dos procedimentos realizados;
- Lançamento de Consumos e honorários médicos;
- Emissão automática de fatura para particulares;
- Controle de Receituário por Paciente;
- Relatório Gerencial dos atendimentos;

2.2 - Pronto Atendimento

Administra os processos relacionados ao atendimento de pacientes na urgência do hospital, realizando o registro dos motivos e a emissão da ficha de entrada e de outros formulários. Além disso, o Sistema permite o fechamento das contas no setor.

Principais funcionalidades:

- Registro do pronto atendimento e emissão da ficha de atendimento;
- Otimiza o atendimento de pacientes através do preenchimento pelo médico da ficha de atendimento, indicando a anamnese do paciente, o HDA e os procedimentos realizados, além da requisição de medicamentos, materiais e exames, e o agendamento de cirurgias
- Abertura da conta hospitalar, emissão imediata de faturas e registro dos gastos com taxas, materiais e medicamentos;
- Controle da movimentação dos pacientes;
- Relatório gerencial dos atendimentos.

2.3 - Internação

Gerencia todos os processos referentes à admissão dos pacientes no hospital, realizando a emissão de formulários e o controle de ocupação dos leitos. O SIGH fornece ainda informações estatísticas do perfil dos pacientes atendidos, procedimentos realizados, taxas de ocupação do hospital e tipos de leitos mais utilizados. Administra a movimentação do paciente, modificando on-line a situação dos leitos.

Principais funcionalidades:

- Administra as internações, transferências e altas dos pacientes;
- Emissão de ficha de internação, autorização e termo de compromisso;
- Administração da ocupação hospitalar (mapa de leitos);
- Painel de leitos por unidade e acomodação;
- Controle da movimentação dos pacientes (localização e a situação de internados);
- Abertura da conta hospitalar;
- Relatório gerencial dos atendimentos.

2.4 - Laboratórios e Imagem

Gerencia os serviços de laboratórios e imagem do hospital, administrando o cadastro dos exames e tabelas de preços.

Principais processos:

- Administra os atendimentos;
- Abertura da conta hospitalar e registro dos gastos com exames;
- Relatório gerencial.

2.5 - Centro Cirúrgico

Gerencia todos os processos do bloco cirúrgico, permitindo ao administrador acompanhar com precisão os resultados das cirurgias realizadas. A partir da central de marcação, as cirurgias são agendadas no Sistema contendo os procedimentos e o cirurgião principal.

Principais processos:

- Agendamento de cirurgias e reserva de salas;
- Relatórios de Procedimentos realizados no Centro Cirúrgico, por Convênio, Procedimento, Especialidade e Cirurgião.

2.6 - Prescrição Médica

Controla as prescrições médicas, informando os medicamentos, soluções, materiais, etc. No momento em que as prescrições são geradas o SIGH automaticamente registra as informações para a entrega dos produtos solicitados. A integração dos processos no Sistema possibilita aumento na produtividade e eliminação do retrabalho nos setores finais.

Principais funcionalidades:

- Emissão automática de requisições para os setores de enfermagem, nutrição, farmácia, imagem, laboratório e banco de sangue;
- Envio da prescrição médica para a farmácia, identificando medicamentos, unidades, quantidades e frequência de aplicação;
- Alerta no setor de farmácia no caso de falta de produtos registrados na prescrição;
- Faturamento automático dos itens da prescrição na conta do paciente;

2.7 - Almoxarifado

Controla todos os produtos em estoque no almoxarifado central, na farmácia central, nas farmácias satélites, no setor de nutrição e outros sub-estoques, determinando os estoques mínimos, máximos e ponto de pedido.

Principais processos:

- Cadastro de produtos utilizando padronização por nome princípio ativo;
- Classificação dos produtos;
- Distribuição e gerenciamento da localização dos produtos nos sub-estoques do hospital;
- Entrada de produtos no estoque a partir de notas fiscais, empréstimos;
- Transferência de produtos entre os sub-estoques do hospital;
- Fechamento e consolidação de dados ao final de cada mês.
- Ficha de estoque por item contendo entradas, saídas e transferências;
- Relatório de saldo físico contábil dos estoques;
- Relatório de entradas e saídas por centros de custos;

2.8 - Farmácia

Controla a distribuição de medicamentos e materiais para atender ao tratamento dos pacientes. As prescrições realizadas nos postos de enfermagem são impressas ou recebidas eletronicamente na farmácia. Após aprovadas pelo farmacêutico, as prescrições são dispensadas para o paciente, que geram também o débito automático dos produtos do estoque e atualização dos dados na conta do paciente.

Principais funcionalidades:

- Controle e dispensação de produtos por nome princípio ativo;
- Disponibilização automática na farmácia das prescrições realizadas nos postos;
- Atualização da posição do estoque e da conta do paciente a partir das saídas da farmácia;
- Controle de devoluções e atualização das posições dos estoques e do faturamento;

iiA - Instituto de Informática e Automação

2.9 - Faturamento de Convênios & Particulares

Administra o cadastro dos produtos e serviços realizados pelo hospital, fornecendo todas as tabelas de preços praticadas por cada um dos convênios. O faturamento das contas abertas no momento do atendimento é realizado. Todos os itens da conta são apontados por setor, o que permite identificar com facilidade os resultados de cada um dos centros produtivos do hospital. As contas são ainda agrupadas em lotes que, quando fechados, são acompanhados do departamento financeiro.

Principais processos:

- Faturamento de internações, PS, Consultórios e Laboratórios;
- Controla lançamento de produtos e serviços oferecidos: diárias, taxas (equipamentos, gases, portes, pacotes), medicamentos, materiais, equipes, procedimentos e exames;
- Administração das regras de faturamento e diferentes tabelas de preços;
- Emissão imediata de faturas;
- Fechamento e Envio de contas em lotes e remessas;
- Fechamento de contas parciais;
- Recálculo automático de preços por mudança de convênios;
- Atualização de preços pelo Brasindice;
- Controle de glosas e Recursos de Glosas;
- Emissão de notas fiscais;
- Apuração da receita por setor, convênio.

2.10 - Repasse Médico

Controla a produção de cada prestador e os valores a serem repassados, realizando o recolhimento de tributos que incidam sobre estes valores, gerando por fim informações seguras ao setor que executa os pagamentos.

Principais funcionalidades:

- Cadastro dos médicos;
- Cadastro de empresas terceirizadas;
- Controle de regras de tributação (impostos pessoa jurídica e física);
- Geração do repasse com controle de glosas e recursos;
- Opção de pagamento individual ou por empresa;
- Emissão de extrato de produção individual e por empresa;
- Emissão de RPA e notas fiscais;

2.11 - Relatórios Gerenciais

Relatórios que auxiliam ao gestor na tomada de decisões.

Principais Funcionalidades.

- Gráficos de atendimentos Diários;
- Relatórios de atendimentos Sintético e Analítico;
- Relatórios de Permanência por Convênio e Especialidade;
- Relatórios de Guias em atraso;
- Relatório de CCIH;
- Relatório de Altas;
- Relatórios de Patologias e Grupos de Patologias realizadas;
- Relatório de Atendimento por Faixa Etária.

2.12 - Cadastros. As funções de Cadastros serão compostas basicamente por sub-funções responsáveis pela **Inclusão, Edição, Exclusão, Localização e Impressão** de Registros.

Principais Funcionalidades:

- Cadastro de Apresentações (do Brasíndice).
- Cadastro de Centros de Custos.
- Cadastro de Convênios.
- Cadastro de Tabela Própria de Medicamentos por Convenio
- Cadastro de Procedimentos com cobrança diferenciada em relação à tabela em utilização por Convenio.
- Cadastro de Cooperativas.
- Cadastro de CID's e Grupos Patológicos.
- Cadastro de Classes.
- Cadastro de Empresas.
- Cadastro de Especialidades.
- Cadastro de Feriados.
- Cadastro de Fornecedores.
- Cadastro de Filmes.
- Cadastro de Impostos.
- Cadastro de Kits.
- Cadastro de Laboratórios (do brasíndice).
- Cadastro de Materiais.
- Cadastro de Medicamentos.
- Cadastro de Médicos (Horários, Especialidades, Convenios Credenciados).
- Cadastro de Posologias.
- Cadastro de Princípios Ativos.
- Cadastro de Procedimentos (por Tabela).
- Cadastro de Salas Cirúrgicas.
- Cadastro de Serviços.
- Cadastro de Tabelas.
- Cadastro de Taxas Hospitalares (por Cooperativa).
- Cadastro de Unidades.
- Cadastro de Unidades de Cobranças
- Cadastro de Vias de Administração

3. Características Técnicas.

- Sistemas Operacionais Windows 95/98, NT 4.0, 2000.
- Informações protegidas pelo sistema de administração de Banco de Dados e Ferramentas Microsoft MS-SQL Server 7/2000.
- Linguagem de Desenvolvimento Borland Delphi
- Estrutura Client-Server com 2 camadas
- Senhas de Acesso Individuais ou em Grupos de Usuários.
- O sistema está implantado em quatro hospitais.